FECHA: 08/04/2026

ACTIVIDAD: 1 Socialización de los Servicios de Primera Infancia

PROGRAMA/UDS: Convenio 05017612025

MUNICIPIO: El Carmen de Viboral

OBJETIVO: Socializar con las familias los servicios contratados para la atención integral a la primera infancia, brindando información clara sobre el convenio 05017612025, los componentes de atención, el talento humano, la operación del servicio para el vigente contrato.

AGENDA:

1. Bienvenida y actividad inicial.
2. Socialización del convenio y aspectos contractuales.
3. Información sobre proveedores y modalidades de atención.
4. Presentación de unidades de atención y talento humano.
5. Componente administrativo y de gestión.
6. Componente Pedagógico.
7. Componente ambientes educativos y protectores.
8. Componente familia comunidad y redes.
9. Componente Salud y nutrición.
10. Socializacion de casos por componente.
11. Evaluación de la socializacion de los servicios.
12. Cierre.

DESARROLLO- OBSERVACIONES

La jornada inició con la bienvenida a las familias participantes, generando un ambiente cálido y participativo. Al ingreso, cada madre de familia recibió un papel de color diferente, el cual sería utilizado posteriormente en una actividad de participación.

Seguidamente, se realizó un saludo por parte de las coordinadoras Catalina Chavarriaga y Shirley Rodríguez, a través del cuento "El Pollo Pepe", propiciando un espacio de acercamiento, motivación e interacción entre los asistentes, resaltando la importancia de la figura materna.

Posteriormente, se dio paso a la intervención de la supervisora del contrato, Aura Cristina López Hernández, quien inició con un saludo cordial y su respectiva presentación. Acto seguido, realizó la socialización del Convenio Interadministrativo N.°

05017612025, cuyo objeto es: "Aunar esfuerzos y recursos técnicos, físicos, administrativos y económicos entre las partes para atender integralmente a niños y niñas en primera infancia, pertenecientes a población en condición de vulnerabilidad, brindando servicios de atención, educación inicial y cuidado a menores de 5 años o hasta su ingreso al grado de transición, en el marco de la política de Estado "De Cero a Siempre".

Asimismo, se socializaron las fechas relevantes del contrato:

- Fecha de inicio: 07 de noviembre de 2025
- Receso: 15 de diciembre de 2025
- Inicio de atención 2026: 12 de febrero de 2026
- Fecha prevista de terminación: 31 de julio de 2026

Dentro de los aspectos contractuales, se explicó la inversión destinada a:

- Alimentación
- Remuneración del talento humano
- Servicios públicos
- Material didáctico y papelería
- Gastos generales
- Póliza de accidentes para niños y niñas
- Mantenimiento y adecuaciones menores
- Dotación de aseo
- Elementos de bioseguridad

Posteriormente, intervino Sara Carmona, coordinadora de la Corporación Corpoases, quien abordó el tema de los proveedores de alimentos, indicando que los proveedores aprobados son:

- Comercializadora GAPAL
- CAMPOGIR
- Cooperativa de Desarrollo Integral y Agroalimentario del Norte Antioqueño (proveedores locales)

Se informó que todos cuentan con la documentación requerida para garantizar la calidad e idoneidad en la prestación del servicio de alimentación.

Asimismo, se socializaron las modalidades de atención a la primera infancia del ICBF, brindando claridad sobre las formas de atención integral: Modalidad institucional, modalidad familiar y comunitaria, modalidad propia e intercultural.

Seguidamente, la coordinadora pedagógica Adriana Palacio realizó la presentación de las unidades de atención, indicando su ubicación, cobertura y el talento humano

asignado, describiendo los perfiles que acompañan el proceso de atención a los niños y niñas tanto en los CDI como en la modalidad EIH.

Continuamente, Sara Carmona retomó la palabra para socializar el componente administrativo y de gestión, explicando sus funciones y la importancia de estos procesos para el adecuado funcionamiento del servicio.

La coordinadora Lina Marcela Alzate orienta a las familias a organizarse en grupos de acuerdo con el color del papel entregado al inicio de la jornada. A partir de esta conformación, se desarrolla una actividad participativa en la que cada grupo realiza el análisis de un caso relacionado con los diferentes componentes de atención y lo expone frente a todos. Posteriormente, cada equipo encargado realiza las claridades correspondientes, ampliando la información presentada por los grupos, distribuidos así:

- Componente pedagógico orientan Coordinadoras Catalina Chavarriaga y Shirley Rodríguez.
- Componente salud y nutrición orientan las nutricionistas Sara Martínez, Laura Valencia y la auxiliar de Enfermería Elizabeth Vargas.
- Componente familia comunidad y redes orientan los psicosociales Alexander González, Sandra Loaiza, Sofia Alzate y Anlly Hernández.
- Componente ambientes educativos y protectores orientan las coordinadoras Lina Marcela Alzate y Andrea Quintero.

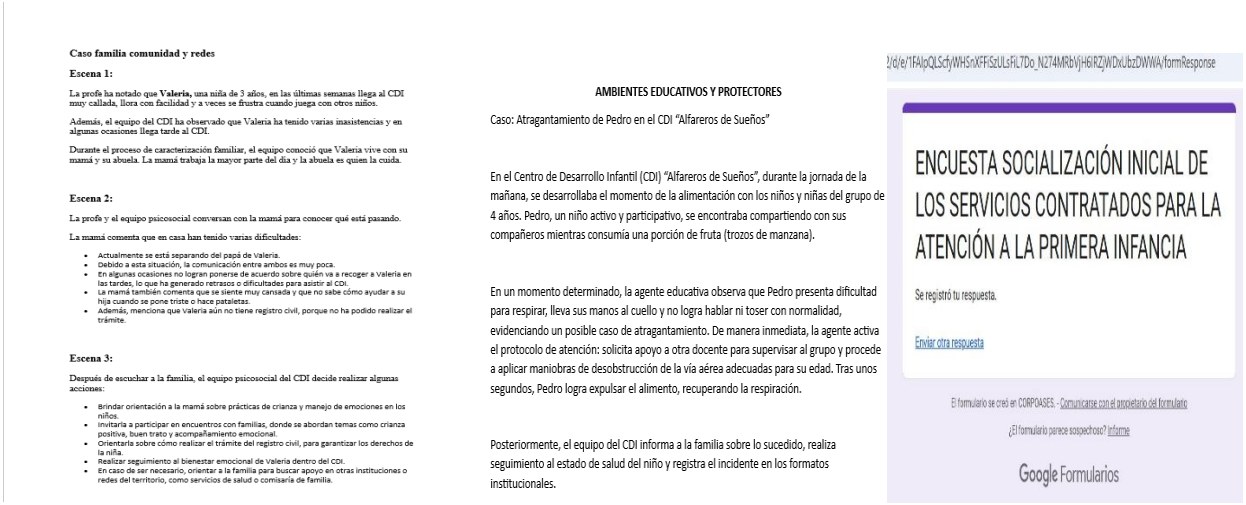
De igual manera, se brinda un espacio para resolver dudas e inquietudes de las familias, favoreciendo la comprensión de los procesos y fortaleciendo la comunicación entre las familias y el talento humano del convenio.

La jornada finaliza con el diligenciamiento de la evaluación de la socialización de los servicios por parte de las madres asistentes, con el fin de recoger sus percepciones, aportes y sugerencias frente al proceso desarrollado, permitiendo así el fortalecimiento continuo de la atención brindada.

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Garantizar la asistencia puntual y permanente de los niños y las niñas tanto al CDI como a EIH. Mantener una comunicación constante y respetuosa con el talento humano.	Familias beneficiarias	Vigencia del contrato

Brindar una atención integral, oportuna y de calidad a los niños y las niñas. Generar espacios de participación que fortalezcan el vínculo entre las familias y el talento humano.	Talento humano	Vigencia del contrato

Elaboró el acta		
NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Adriana Palacio Arcila	Coordinadora pedagógica	Adriana Palacio A.
SE ANEXA **LISTADO DE ASISTENCIA**: SI **X** NO____		
Para constancia se firma por los representantes de las partes,		



Caso familia comunidad y redes

Escena 1:

La profe ha notado que **Valeria,** una niña de 3 años, en las últimas semanas llega al CDI muy callada, llora con facilidad y a veces se frustra cuando juega con otros niños.

Además, el equipo del CDI ha observado que Valeria ha tenido varias inasistencias y en algunas ocasiones llega tarde al CDI.

Durante el proceso de caracterización familiar, el equipo conoció que Valeria vive con su mamá y su abuela. La mamá trabaja la mayor parte del día y la abuela es quien la cuida.

Escena 2:

La profe y el equipo psicosocial conversan con la mamá para conocer qué está pasando.

La mamá comenta que en casa han tenido varias dificultades:

- Actualmente se está separando del papá de Valeria.
- Debido a esta situación, la comunicación entre ambos es muy poca.
- En algunas ocasiones no logran ponerse de acuerdo sobre quién va a recoger a Valeria en las tardes, lo que ha generado retrasos o dificultades para asistir al CDI.
- La mamá también comenta que se siente muy cansada y que no sabe cómo ayudar a su hija cuando se pone triste o hace pataletas.
- Además, menciona que Valeria aún no tiene registro civil, porque no ha podido realizar el trámite.

Escena 3:

Después de escuchar a la familia, el equipo psicosocial del CDI decide realizar algunas acciones:

- Brindar orientación a la mamá sobre prácticas de crianza y manejo de emociones en los niños.
- Invitarla a participar en encuentros con familias, donde se abordan temas como crianza positiva, buen trato y acompañamiento emocional.
- Orientarla sobre cómo realizar el trámite del registro civil, para garantizar los derechos de la niña.
- Realizar seguimiento al bienestar emocional de Valeria dentro del CDI.
- En caso de ser necesario, orientar a la familia para buscar apoyo en otras instituciones o redes del territorio, como servicios de salud o comisaría de familia.

AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

Caso: Atragantamiento de Pedro en el CDI "Alfareros de Sueños"

En el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) "Alfareros de Sueños", durante la jornada de la mañana, se desarrollaba el momento de la alimentación con los niños y niñas del grupo de 4 años. Pedro, un niño activo y participativo, se encontraba compartiendo con sus compañeros mientras consumía una porción de fruta (trozos de manzana).

En un momento determinado, la agente educativa observa que Pedro presenta dificultad para respirar, lleva sus manos al cuello y no logra hablar ni toser con normalidad, evidenciando un posible caso de atragantamiento. De manera inmediata, la agente activa el protocolo de atención: solicita apoyo a otra docente para supervisar al grupo y procede a aplicar maniobras de desobstrucción de la vía aérea adecuadas para su edad. Tras unos segundos, Pedro logra expulsar el alimento, recuperando la respiración.

Posteriormente, el equipo del CDI informa a la familia sobre lo sucedido, realiza seguimiento al estado de salud del niño y registra el incidente en los formatos institucionales.

ENCUESTA SOCIALIZACIÓN INICIAL DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

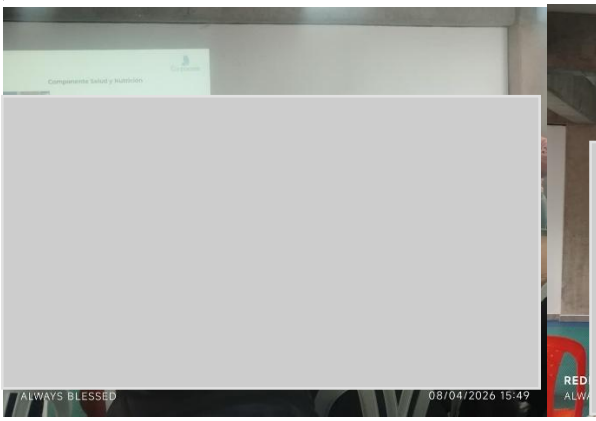
Se registró tu respuesta.

Enviar otra respuesta

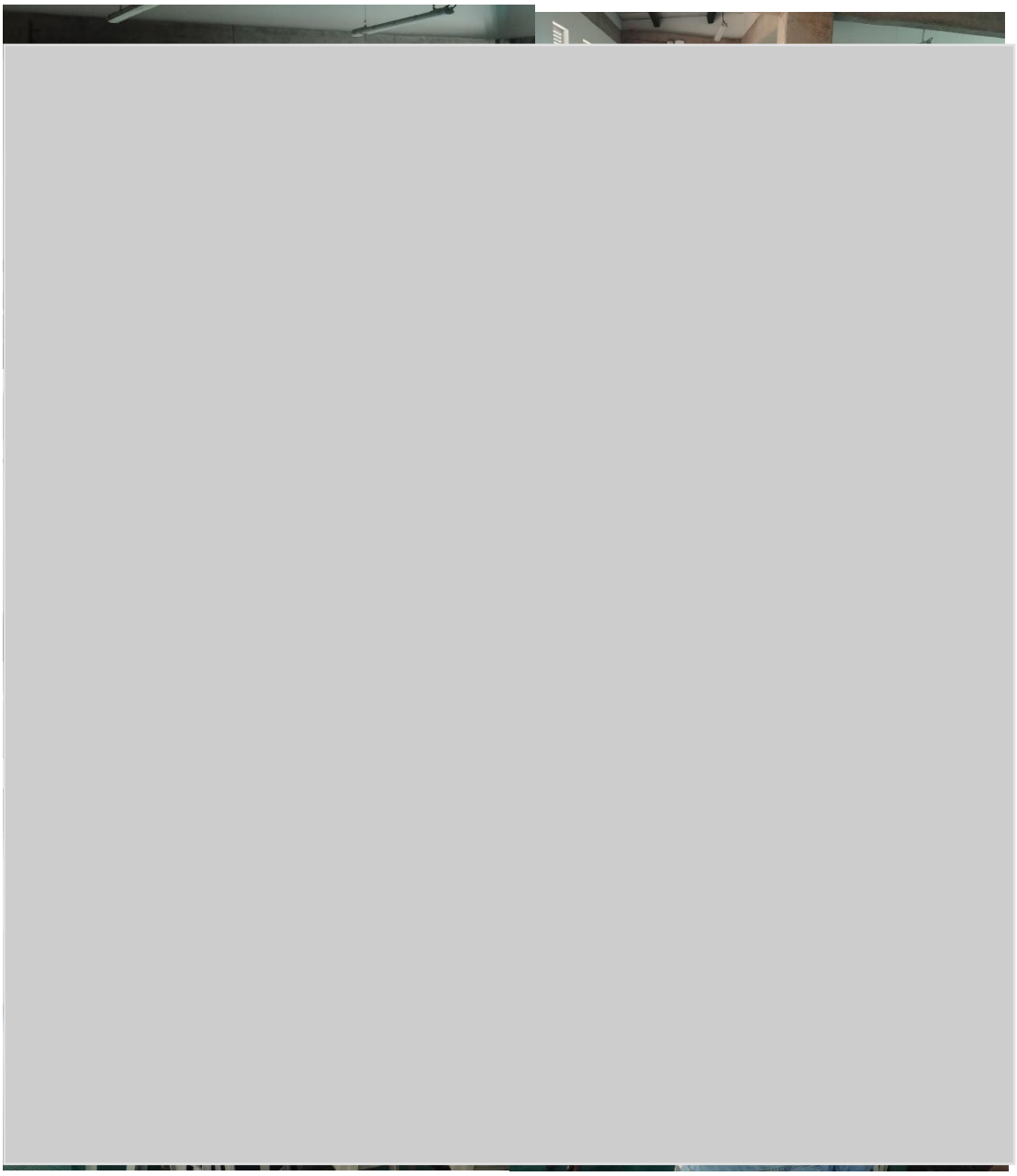
El formulario se creó en CORPOASES. - Comunicarse con el propietario del formulario

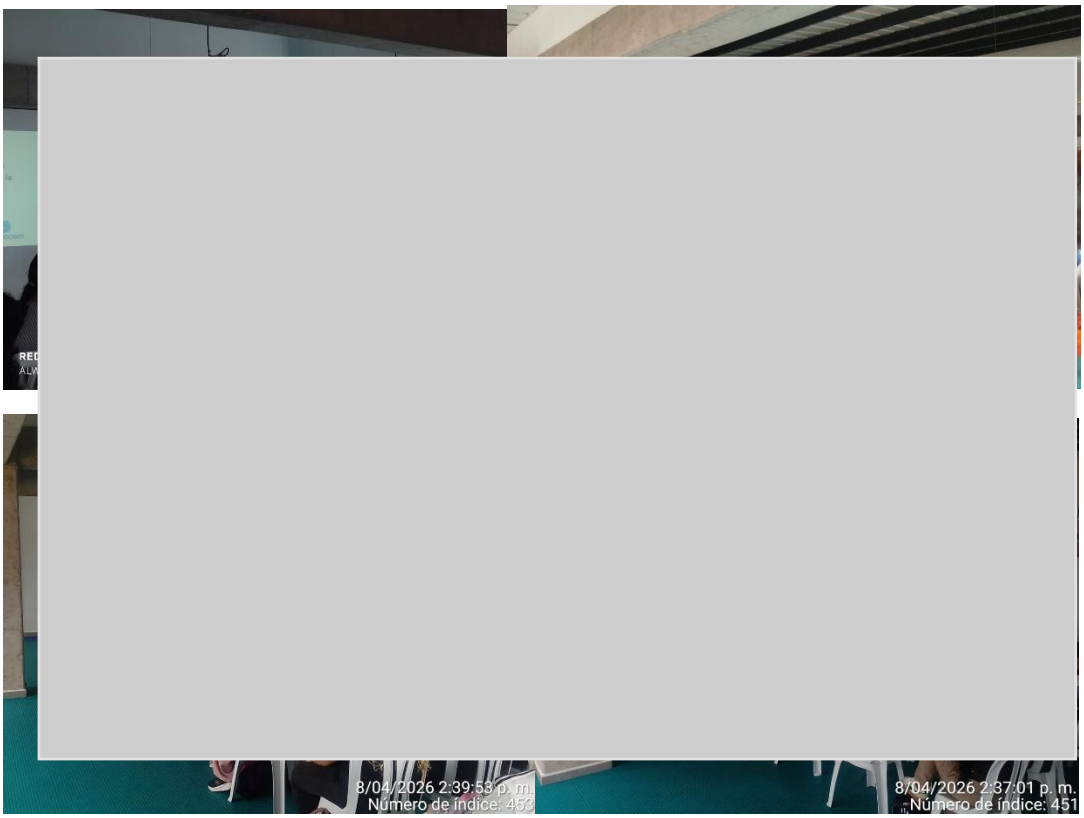
¿El formulario parece sospechoso? Informe

Google Formularios








8/04/2026 2:39:53 p. m.
Número de índice: 453
8/04/2026 2:37:01 p. m.
Número de índice: 451

Corposases	LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES PADRES DE FAMILIA	Código: PI-FR-AG-B7 Versión: 01 Fecha: enero 2023 Página 1 de 10

Fecha: 08/04/2026 Hora: 2:00 pm Municipio: El carmen UDS-IE: Todas las UDS.

Lugar: CDI Alfareros de Sueños Responsable: Equipo interdisciplinario

Tema: Socialización de los servicios de atención a la primera infancia

N°	NOMBRE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRE DEL NIÑO BENEFICIARIO	TELEFONO	FIRMA



Escaneado con CamScanner

Powered by CamScanner

10	Leidy Yohana Herao J	1036403152	Jerónimo Narvaez	3148368585	
11	Claudia Aguirre	1020415067	Maximiliano Muñoz	3128201085	

N°	NOMBRE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRE DEL NIÑO BENEFICIARIO	TELEFONO	FIRMA

Escaneado con CamScanner

Powered by CamScanner



Escaneado con CamScanner

Powered by CamScanner

Corpoases	LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES PADRES DE FAMILIA	Código: PI-FR-AG-87
		Versión: 01
		Fecha: enero 2023
		Página 4 de 10



Escaneado con CamScanner

Powered by CamScanner

Carpaases	LISTADO DE ASISTENCIA A REUNIONES PADRES DE FAMILIA	Código: PI-FR-AG-B7 Versión: 01 Fecha: enero 2023 Página 5 de 10



N°	NOMBRE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	NOMBRE DEL NIÑO BENEFICIARIO	TELEFONO	FIRMA

Escaneado con CamScanner

Powered by CamScanner

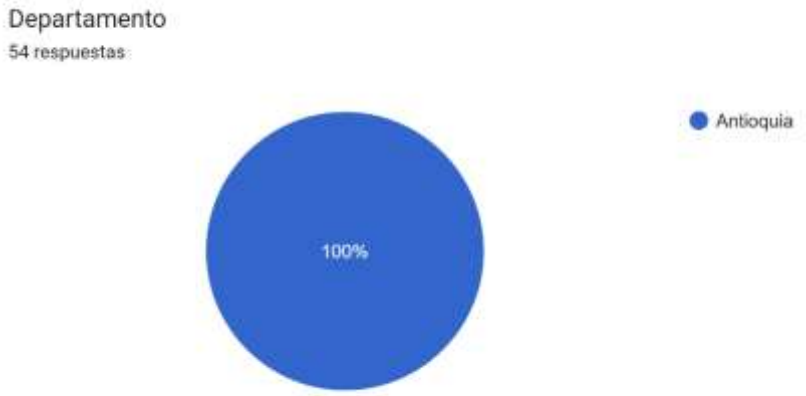
[redacted]

65					
66					
67					

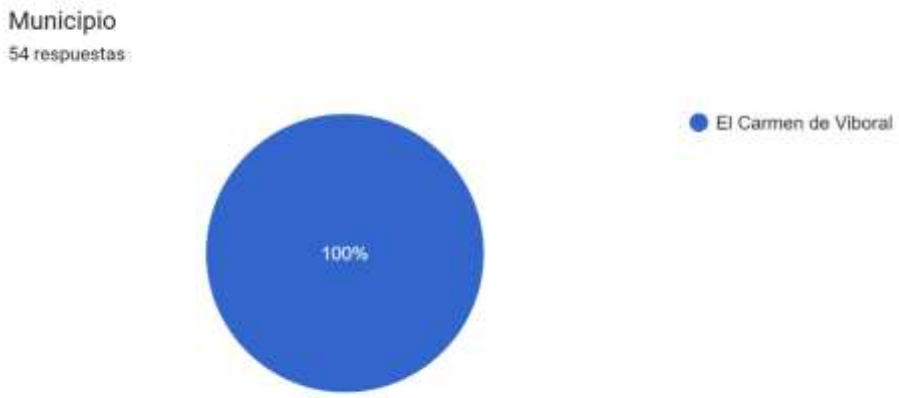
Escaneado con CamScanner

Powered by CamScanner

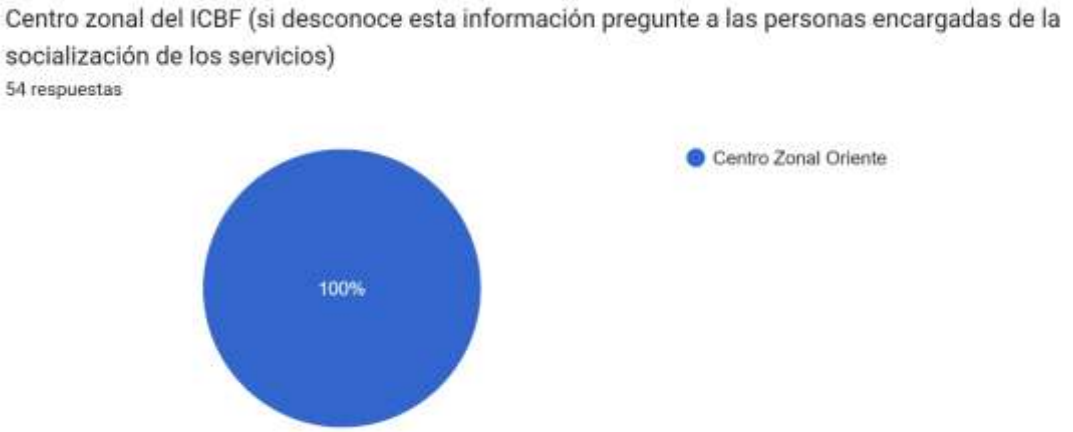
El presente análisis corresponde a los resultados obtenidos a partir de la encuesta de socialización de los servicios del programa, en el marco del ejercicio de control social. A través de las siguientes gráficas se evidencian las percepciones y grado de satisfacción de los participantes frente a la información brindada, permitiendo identificar aspectos relevantes para el fortalecimiento del proceso y la mejora continua de las estrategias implementadas.



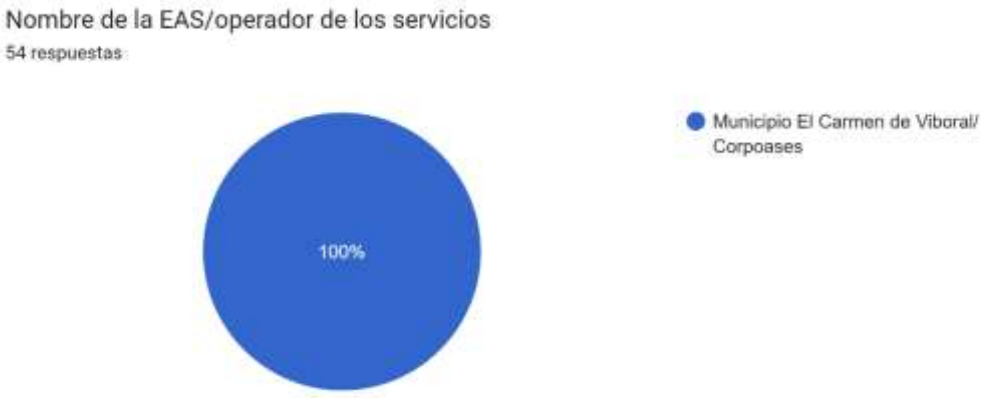
En la gráfica 1 se observa que el 100% de los participantes encuestados pertenecen al departamento de Antioquia, lo que indica que la totalidad de la población se encuentra concentrada en esta zona.



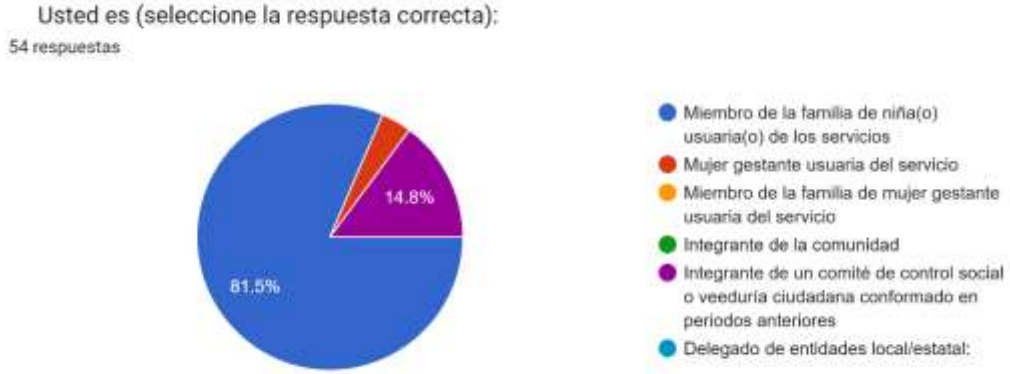
De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica, se evidencia que el 100% de la población pertenece al municipio de El Carmen de Vibroal, ubicado en el oriente Antioqueño.



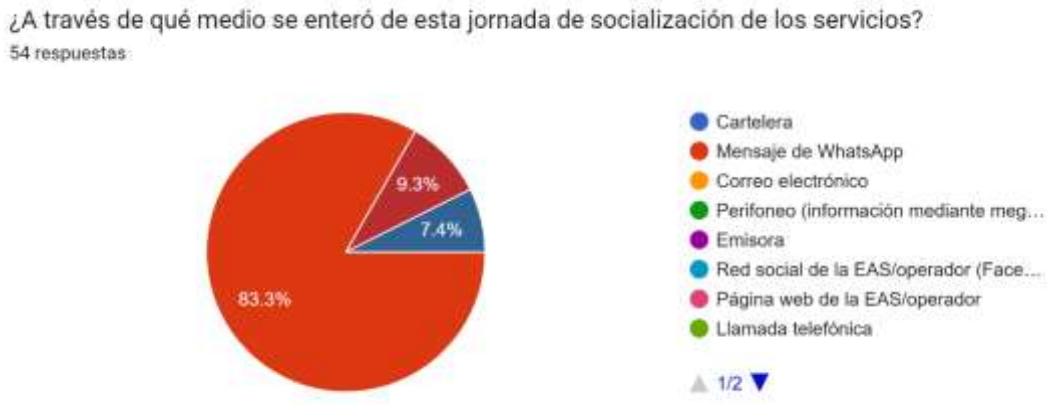
Según la información representada, se identifica que el 100% de las personas encuestadas reconoce al Centro Zonal Oriente como su referente del ICBF, evidenciando que cuentan con conocimiento sobre el centro zonal que les brinda atención.



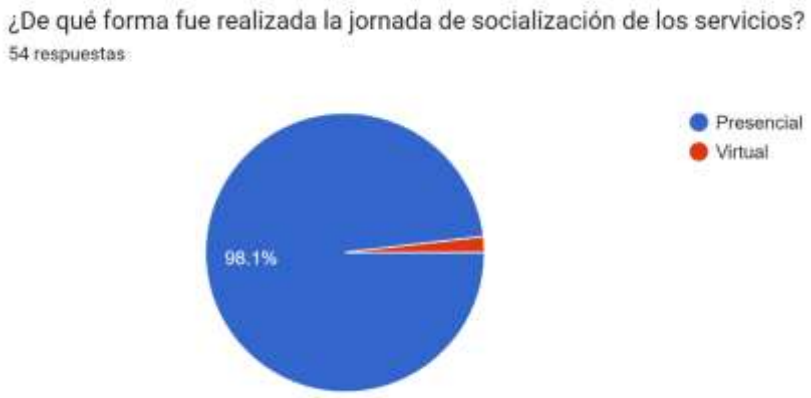
La información refleja que el 100% de la población encuestada reconoce al operador de los servicios que se les presenta, siendo este Corpoases, lo cual evidencia un adecuado nivel de conocimiento frente a la entidad responsable de la prestación de los servicios.



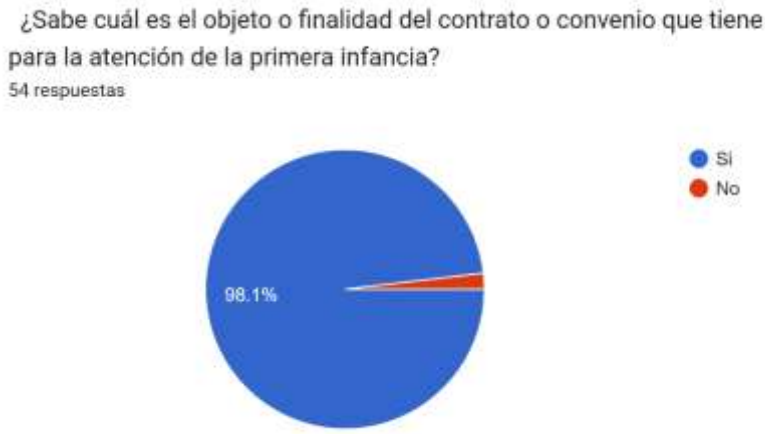
En la gráfica se observa que la mayoría de las personas encuestadas (81,5%) corresponden a miembros de la familia de niños y niñas usuarios de los servicios. Asimismo, un 14,8% se identifica como integrante de un comité de control social o veeduría ciudadana conformado en periodos anteriores, mientras que un porcentaje menor (3.7%) corresponde a mujeres gestantes usuarias del servicio. Estos resultados evidencian que la participación en la encuesta se encuentra principalmente representada por familiares de los beneficiarios directos del programa.



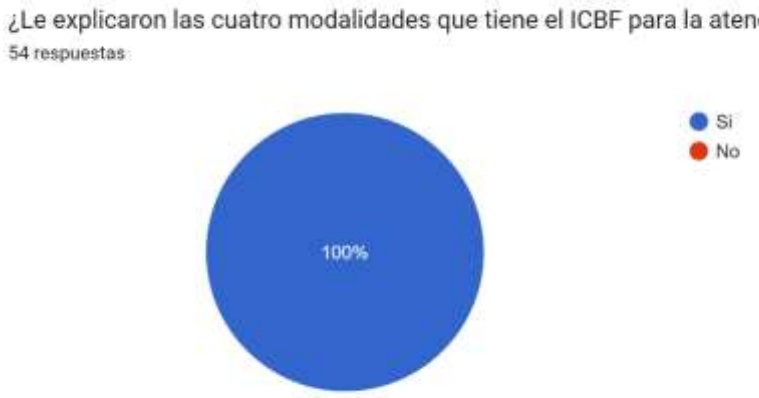
Según la información representada, se evidencia que el principal medio a través del cual los participantes se enteraron de la jornada de socialización de los servicios fue el mensaje de WhatsApp, con un 83,3%. En menor proporción, el 9,3% manifestó haberse informado voz a voz entre los mismos familiares y el 7,4% a través de otros medios. Estos resultados reflejan una alta efectividad de los canales digitales, especialmente WhatsApp, como medio de difusión de la información.



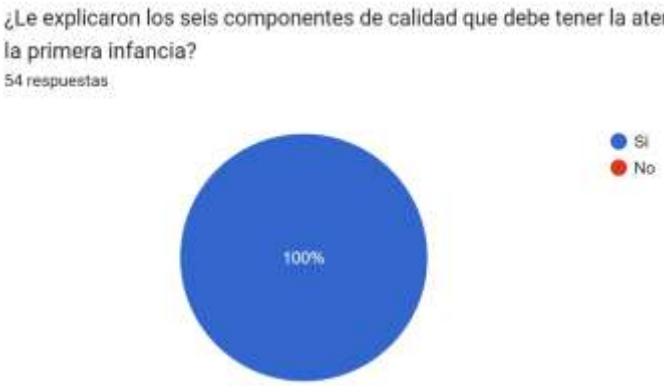
Según la información representada se identifica que el 98.1% de los integrantes asistieron a la jornada de socialización de los servicios de forma presencial y el 1.9% asiste de manera virtual.



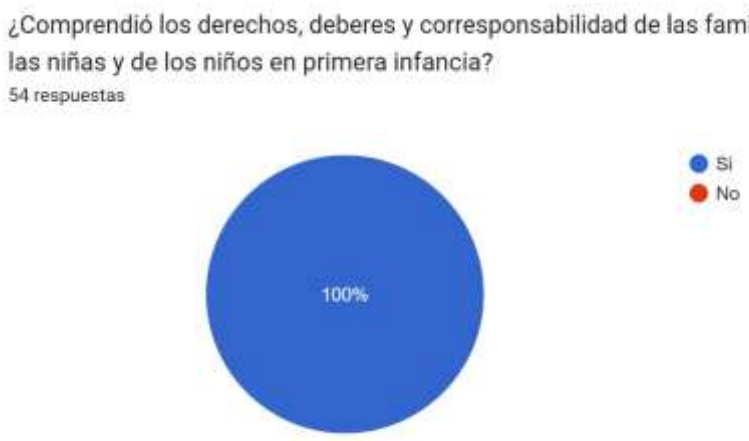
Según la información representada, se evidencia que el 98,1% de las personas encuestadas manifiestan conocer el objeto o finalidad del contrato o convenio que tiene el operador de los servicios para la atención de la primera infancia, mientras que un porcentaje mínimo (1.9%) indica no tener este conocimiento. Estos resultados reflejan un alto nivel de apropiación de la información socializada por parte de los participantes.



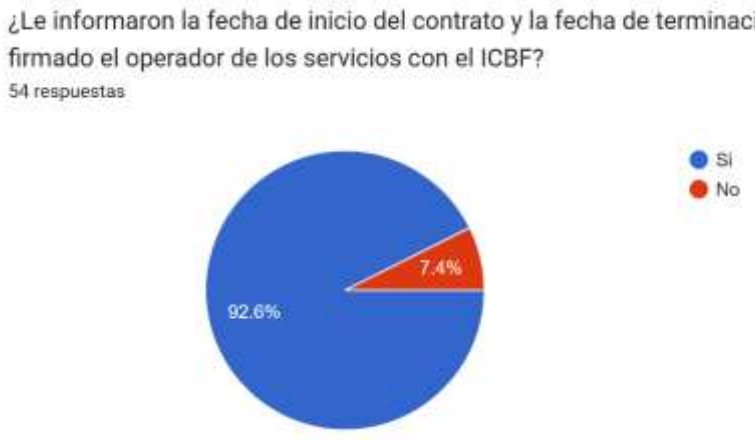
La información reflejada en la gráfica indica que el 100% de los participantes tiene conocimiento acerca de las cuatro modalidades que presenta el ICBF para la atención de la primera infancia, evidenciándose un adecuado nivel de apropiación y comprensión de las mismas.



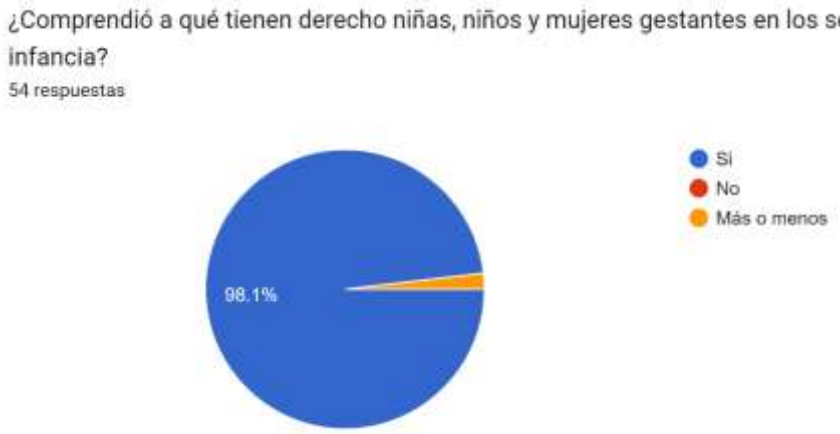
La información representada evidencia que el 100% de los participantes recibió la explicación sobre los seis componentes de calidad requeridos en la atención a la primera infancia, lo cual demuestra una adecuada apropiación y comprensión del tema.



Según la gráfica, el 100% de los participantes encuestados manifiesta haber comprendido los derechos, deberes y corresponsabilidades de las familias en la educación inicial de los usuarios dentro del programa, lo que evidencia una apropiación clara de estos aspectos fundamentales.



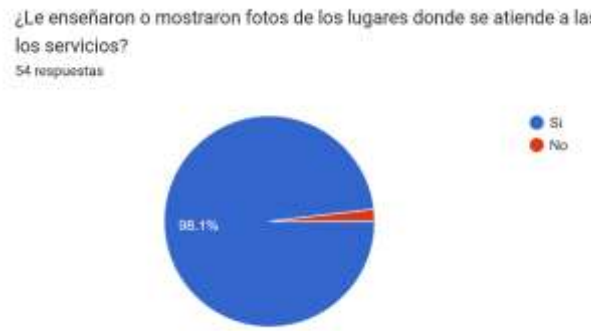
Teniendo en cuenta la información anterior, la gráfica evidencia que el 92,6 % de los participantes fue informado sobre la fecha de inicio y de finalización del contrato, mientras que el 7,4 % no recibió dicha información.



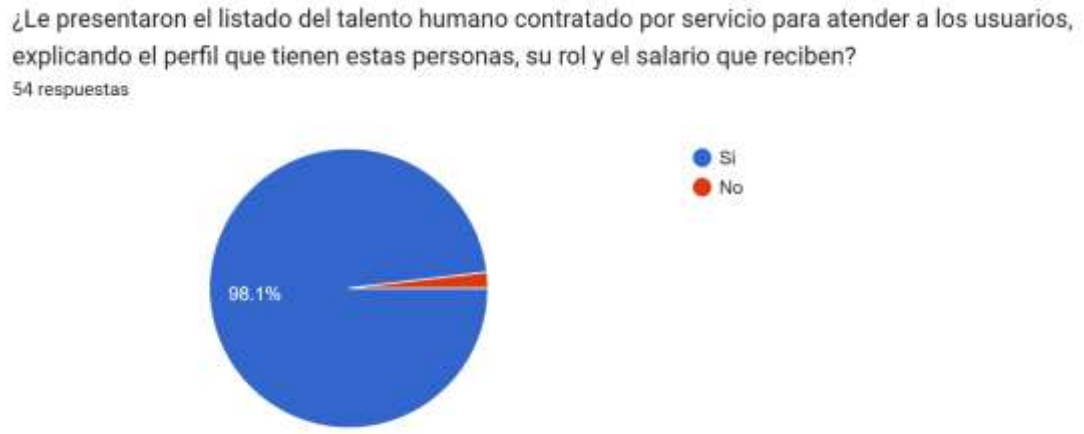
En los resultados de la encuesta se evidencia que el 98,1 % de los participantes comprendió la información relacionada con los derechos de los niños, niñas y personas gestantes usuarias de los servicios de primera infancia, mientras que el 1,9 % indicó que no le quedó completamente clara, seleccionando la opción “más o menos”.



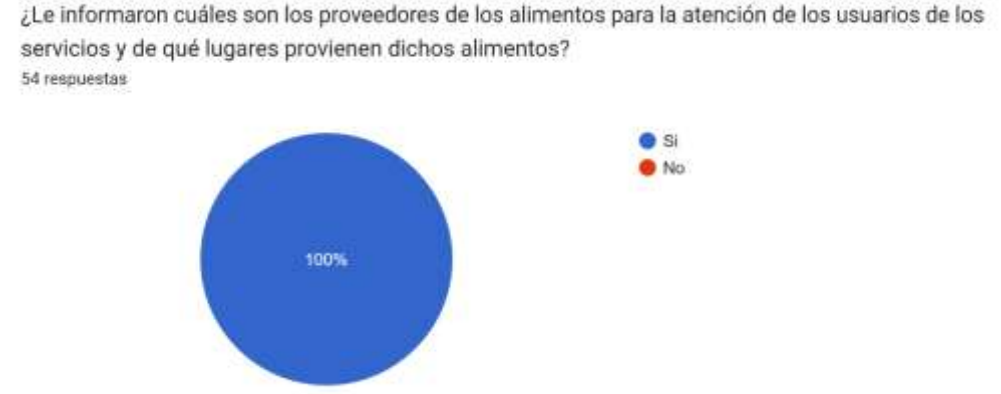
La información representada indica que el 98,1 % de las personas encuestadas recibió información sobre el número de usuarios que debe atender el operador y el número actual de usuarios atendidos, mientras que el 1,9 % manifestó no haber recibido dicha información.



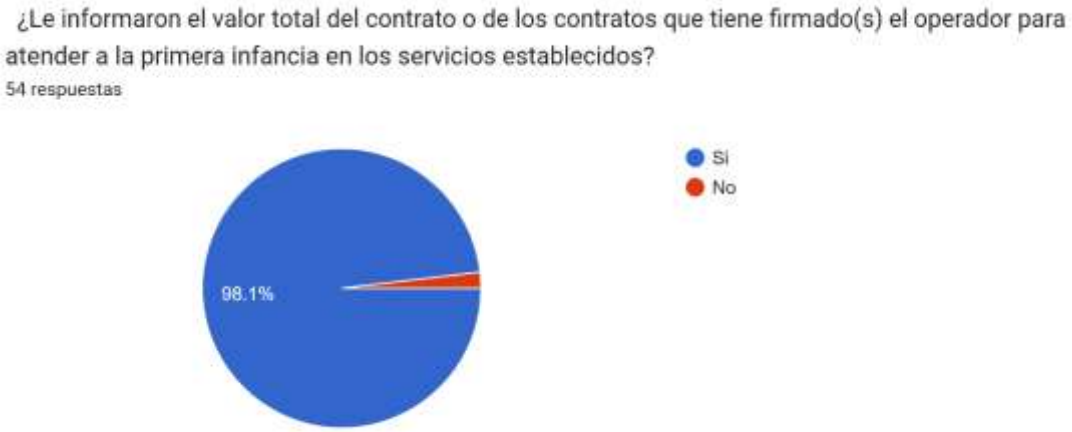
La grafica indica que el 98.1% de las personas encuestadas les enseñaron fotografías de los lugares donde atienden a los usuarios y al 1.9% no se les enseñaron fotografías de dichos lugares.



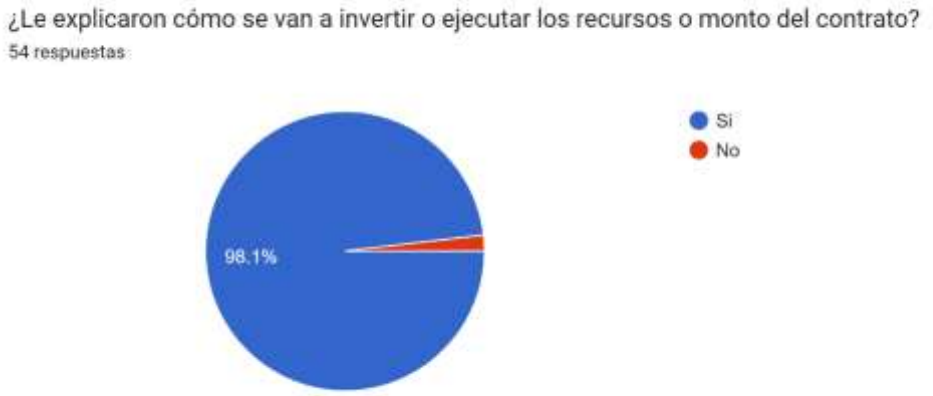
La gráfica refleja que el 98,1% de las personas encuestadas manifestó que sí se les presentó el listado del talento humano contratado por servicio para atender a los usuarios, incluyendo la explicación sobre el perfil de estas personas, su rol y el salario que reciben. Por otra parte, un 1,9% indicó que no recibió esta información. Lo anterior evidencia que, en términos generales, existe un adecuado nivel de socialización y transparencia frente al talento humano vinculado.



La gráfica evidencia que el 100% de los encuestados manifestó haber recibido información sobre cuáles son los proveedores de los alimentos y de qué lugares provienen. Esto refleja una adecuada socialización y transparencia frente al origen de los alimentos suministrados en la prestación del servicio.



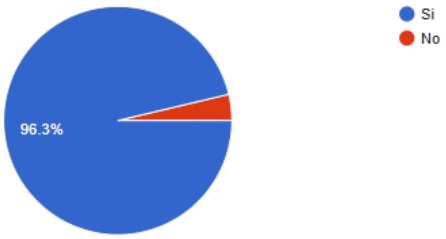
La gráfica refleja que el 98,1% de los encuestados manifestó haber recibido información sobre el valor total del contrato o de los contratos firmados por el operador, mientras que el 1,9% indicó que no. Esto evidencia un alto nivel de socialización de esta información.



Según la grafica el 98.1% de los particiopantes encuestados manifestó haber recibido la explicacion en cuanto a la inversion o ejecucion de los recursos o monto del contrato, y el 1.9% feriere no haber recibido dicha información.

Las contrapartidas o los valores técnicos agregados son recursos que aporta la EAS a la operación del servicio de acuerdo con las necesidades del servicio identificadas por el supervisor del contrato/interventor y avaladas en el primer Comité Técnico Operativo. **¿Le informaron si el operador de los servicios debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado al servicio o a los servicios que brinda?**

54 respuestas



La gráfica evidencia que el 96,3% de los encuestados manifestó haber recibido información sobre la aplicación de contrapartidas o valores técnicos agregados al servicio, mientras que el 3,7% indicó que no. Esto refleja un alto nivel de socialización de esta información.

Si el operador debe aplicar contrapartida o valor técnico agregado ¿le informaron el valor o monto de esto y la forma en que se ejecutaría o invertirían esos recursos?

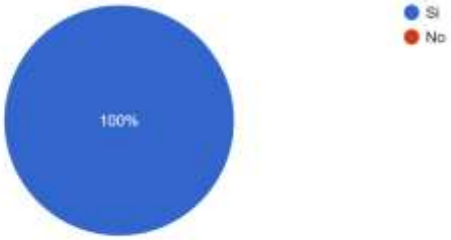
54 respuestas



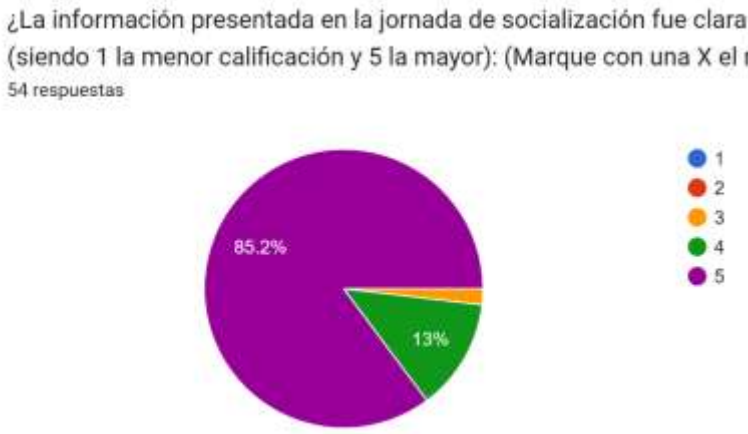
La gráfica refleja que el 96,3% de los encuestados manifestó haber recibido información sobre el valor o monto de la contrapartida o valor técnico agregado y la forma en que estos recursos serían ejecutados, mientras que el 3,7% indicó que no.

¿Durante la realización de la jornada de socialización se desarrolló alguna actividad o taller para explicar los temas?

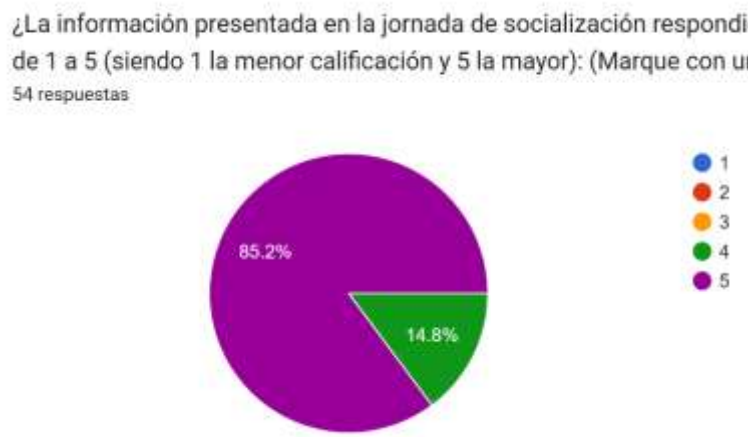
54 respuestas



De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica, el 100% de las personas encuestadas refirió que durante la jornada se desarrollaron actividades o talleres para explicar los temas a tratar, evidenciándose un alto nivel de participación y cumplimiento en este aspecto.

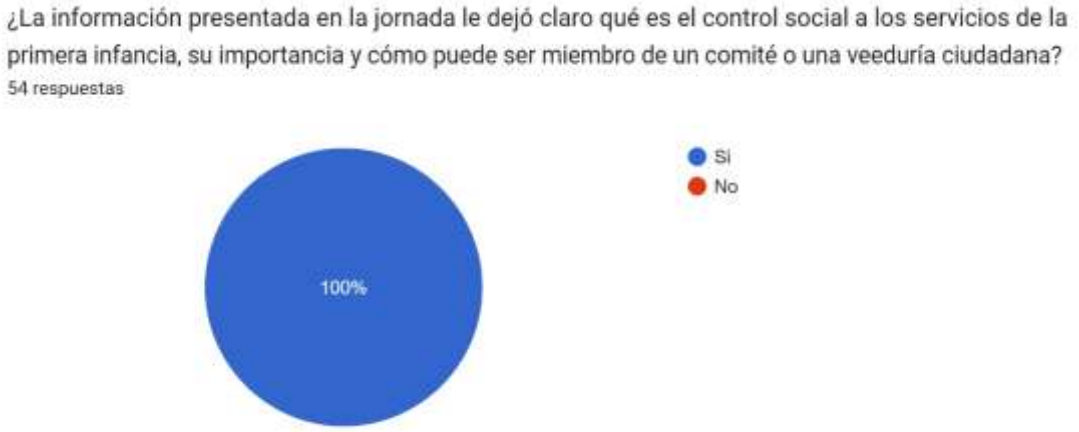


De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica, la mayoría de las personas encuestadas calificó la claridad y adecuación de la información con la máxima puntuación (5), correspondiente al 85,2%, seguida de un 13% que otorgó una calificación de 4 y un porcentaje mínimo 1.9% que la evaluó con 3. Esto evidencia una percepción altamente positiva frente a la calidad de la información brindada durante la jornada.

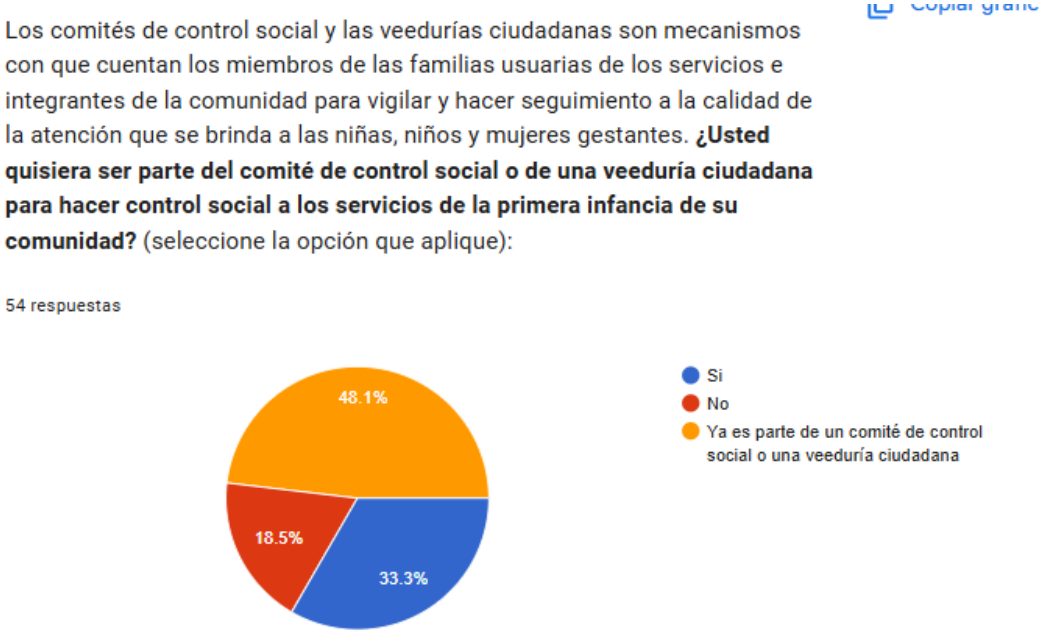


De acuerdo con los resultados presentados en la gráfica, la mayoría de las personas encuestadas calificó con la máxima puntuación (5) el hecho de que la información presentada respondió a sus inquietudes, correspondiente al 85,2%, seguida de un 14,8% que otorgó una calificación de 4. Esto evidencia un alto nivel de satisfacción

frente a la pertinencia y capacidad de respuesta de la información brindada durante la jornada.



La gráfica representa que al 100% de las personas encuestadas les queda claro que es el control social a los servicios de primera infancia, su importancia y como pueden ser miembros de un comité o veeduria ciudadana.



Según los resultados obtenidos la gráfica refleja que el 48.1% de los participantes ya es miembro activo de un comité de control social o veeduria cuidadana, el 33.3% desea integrarse y solo un 18.5% optó por no participar, demostrando un alto nivel de apropiación y compromiso ciudadano frente a la vigilancia de estos servicios.